पूर्ण डिजिटल रूपमा सार्वजनिक सेवाका लागि

प्रस्ताव

स्मार्ट सिटी विकास अन्तरगत इ-नगरपालिका, गाउँ पालिका, वडा कार्यालय तथा जिल्ला प्रशासन कार्यालयको लागि अवधारणा

Cybernetics Pvt. Ltd.

In association with Nepal Telecom
(for Remote Internet Access)
2018

परिचय :

सुचना र प्रबिधी आजको युगमा अपरिहार्य छ । एक्काइसौं सताब्दीसम्म आइपुग्दा सुचना र प्रबिधिले ठुलो नै फड्को मारी सकेको छ । हरेक क्षेत्रका हरेक कार्यलाई सहज बनाउन यसले वास्तब मै ठूलो भूमिका खेलेको पाइन्छ । सामाजिक, शिक्षा, स्वास्थ्य, सञ्चार, यातायातको विकास तथा अन्य विकासका कार्यमा सूचना र प्रबिधी बहुउपायोगी सावित भएको छ । सुचना र प्रबिधीले गर्दा यती सजिलो भएको छ कि हामीले घर मै बसीबसी किनमेल गर्न, बिजुलीबत्ती टेलिफोन आदीको बिलहरु तिर्न या भनु घर बसीबसी नै पुरै संसार हेर्न सकिन्छ । यी सबै कुराहरु सुचना र प्रबिधीले गर्दा सम्भव भएको छ । यसै क्रममा हामी साइबर नेटिक्स प्रा. लि. ले **ICT** मा आधारित बिगत लामो समयदेखि **IT** र **Telecommunication** क्षेत्रमा आबद्ध रही देश व्यापी रूपमा **Internet and Solution** सेवा बिस्तार गर्दै आइरहेका छौं । यसै गरी राष्ट्रको सञ्चार नेपाल टेलिकमसँग सहकार्य गरेर **Authorized Bundling Partner** रही देशको विभिन्न सुगम वा दुर्गम स्थानहरुमा 'तपाईं जहाँ नेपाल टेलिकम को ईन्टरनेट त्यहाँ' अभियान चलाई विषेश गरी दुर्गममा ईन्टरनेट सेवा प्रदान गर्दै आइरहेका छौं । यस **IT** र **Telecommunication** क्षेत्रमा लगभग २० बर्ष काम गर्दै आएका हामी अहिले आएर एउटा भिन्न र नबिनतम माध्यमबाट सामाजिक बिकासको लागि नयाँ प्रबिधी लिएर उपस्थित भएका छौं । नेपालमा अहिलेको स्थितिलाई मध्यनजर गर्ने हो भने एक आम जनता आफ्नो कामको लागी सरकारी कार्यालय जान झन्झटिलो मान्छ र कतिपय सेवा र सुबिधाबारे अनबिज्ञ र बञ्चित नै भइरहेको हुन्छ । हो यस्तै समस्याहरुको हलको लागि साइबर नेटिक्स प्रा. लि. ले एउटा **Innovative Smart Solutio**लको विकाश गरेको छ, **"E-Gaupalika for Fully Digitalized Public Services"**.

हामी **साइबर नेटिक्स प्रा. लि.** ले **ICT** मा आधारित बिगतलामो समयदेखि **IT** र **Telecommunication** क्षेत्रमा आबद्ध रही देश व्यापी रुपमा **Internet and Solution** सेवा बिस्तार गर्दै आइरहेका छौ ।

यो एक **Industrial Router** हो, यस **Device** बाट सुगम तथा दुर्गम स्थानहरुमा सरल र सहज माध्यमबाट ईन्टरनेटको साथ-साथै **Offline** मा नै कुनै पनि कार्यलयबाट पाइने सेवा सुबिधाहरुको जानकारी सेवाग्राही समक्ष कुनै पनि समयमा उपलब्ध गराउन सक्छ । यो सेवा सरकारी कार्यलयहरु जस्तै नगरपालिका, गाउँपालिका, जिल्ला प्रशासन कार्यालय, वडा कार्यलय वा अन्य कार्यलयहरुमा अन्यन्तै उपयुक्त हुन्छ । यस **Device** बाट सेवाग्राहीहरुले कार्यालयसम्बन्धी जानकारी मात्रलिने नभइ कुनै पनि कार्यालयले आफ्नो सेवाग्राहीले के के बिषय सम्बन्धी जानकारी

लिएको हेर्न वा कति ईन्टरनेट डाटा खपत भएको जस्ता या अन्य जानकारीहरु र कुनै पनि समयमा कार्यलय सम्बन्धी सुचनाहरु **Remote Monitoring and configuration management** बाट अपडेट तथा व्यवस्थापन गर्न सकिन्छ । यो सेवाबाट कार्यालय बन्द भएको वा कुनै कर्मचारी छुट्टीमा बसेको समयमा पनि सेवाग्राहीहरुले आफुलाई आवश्यकअनुसारको जानकारीहरु सजिलैसँग लिन सक्नेछन ।

उदेश्य :

यस प्रस्तावको मुख्यउद्देश्य भनेको **Smart City** अन्तरगत हरेक क्षेत्रका सरकारी तथा गैर सरकारी कार्यलयहरुबाट सेवाग्राहीहरुले जुनसुकै समयमा पनि सरल र सहज तरिकाबाट आवश्यक सेवा तथा त्यसका जानकारी लिन सकुन भन्ने हो, हाम्रो विशेष र मुख्य क्षेत्रहरु

- नगरपालिका र गाउपालिका, वडा कायात्रर्धलय
- स्वास्थ्य
- शिक्षा
- यातायात

E-Gaupalika for fully Digitalized Public Service नै किन?

- निशुल्क **Wi-Fi Zone** बनाउन सकिने
- यो **CDMA/GSM** दुबै प्रबिधीबाट सञ्चालन हुने भएकोले संम्भवत नेपालको सबै सुगम वा दुर्गम स्थानहरुबाट यसको सेवालिन सकिने ।
- **Offline** मा नै सर्वसाधारणहरुलाई कार्यलयको र त्यहाँ हुने वागर्न सकिने सम्पुर्ण कामहरुको जानकारी गराउन सकिने ।
- २४ औ घण्टा र ३६५ दिन नै सुचारु गर्न सकिने, सार्बजानिक बिदा वा कोही कर्मचारी गयल भएमा पनि सेवाग्राहीहरुले सेवारजानकारी लिन सक्ने ।

यस प्रस्तावको मुख्यउद्देश्य भनेको **Smart City** अन्तरगत हरेक क्षेत्रका सरकारी तथा गैर सरकारी कार्यलयहरुबाट सेवाग्राहीहरुले जुनसुकै समयमा पनि सरल र सहज तरिकाबाट आवश्यक सेवा तथा त्यसका जानकारी लिन सकुन भन्ने हो

साइबर नेटिक्स प्रा. लि. ले **ICT** मा आधारित बिगतलामो समयदेखि **IT** र **Telecommunication** क्षेत्रमा आबद्ध रही देश व्यापी रुपमा **Internet and Solution** सेवा बिस्तार गर्दै आइरहेका छौ ।

- कार्यालयको वडापत्र, नागरिकताको निवेदन फाराम, जन्मदर्ता, विवाहदर्ता, मृत्यु दर्ता वा अन्य निवेदन र आवेदनहरुका फारामहरु सेवाग्राहीहरुले कुनै पनि समयमा आफ्नो मोबाईल, ल्याप्टप आदीमा हेर्न वा नि:शुल्क **Download** गर्न सकिने ।
- कार्यलय सम्बन्धी कुनै पनि सुचना, विज्ञप्ती वा अन्य सामाग्रीहरु आवश्यकत ाअनुसार फेरबदलवा अपडेट गर्न सकिने ।
- कार्यलयको बिदा, टेन्डर, रिपोर्ट, बजेट आदी सम्बन्धीको जानकारी सम्बन्धित कर्मचारी वा सर्बसाधरण समक्ष **E-Notice**को माध्यमबाट सजिलै पुराउन सकिने ।
- कार्यलयको सम्पूर्ण कार्य तालिकाको विवरण सहज मध्यमबाट रेकर्ड गर्न वा रिपोर्ट बनाउन सकिने ।
- अनावश्यक वा काममा वाधा गराउने तथा धेरै डाटा खपत गर्ने **Website** हरुलाई **Blacklist** मा राखी **Block**गर्न सकिने ।
- **Remote monitoring, management and maintenance** जस्ता सेवा सुबिधाहरु यस **Device** बाट पाउन सकिने ।
- शिक्षा, स्वास्थ्य, खानेपानी, बिजुली-बत्ती, वातावरण र सरसफाइबारे ताजा जानकारीहरु पाउन सकिने ।
- यस **Device** बाट थोरै समयमा नै सर्बसाधरणहरुलाई सजिलो तरिकाले सबै कार्यलयका सुचनाहरु **Offline** मादिन सकिने ।

- यस **Device** बाट सेवाग्राहीले के के सम्बन्धी जानकारी लिएको वा कति ईन्टरनेट डाटा चलाएको, महिना वा दिनमा कति ईन्टरनेट डाटा खपत भइरहेको जस्ता जानकारीहरु सजिलैसँग पाउन सकिने ।

समग्रमा

कतिपय सरकारी कार्यलयहरुमा हामी आफैले पनि सर्वसाधारणको भिडदेखि रहेका या भोगिरहेका हुन्छौ र उचित जानकारी नपाएर कयौं सेवाग्राहीहरुको एक दिनमा हुने काम कयौ दिन लाग्ने हुन्छ । माथी केहि उल्लेखित हालका समस्याहरुलाई धेरै हद सम्म हाम्रो **E-Gaupalika for fully Digitalized Public Service** ले समाधन गर्ने संल्पका साथ यो **Innovative Smart Solution** हामीले बिकास गरेको छौं । यसले शहरमा मात्र नभइ दुर्गममा जहाँ एउटा गाउँ पालिकामा पुग्नलाई कयौं घण्टा हिड्नु पर्ने र कर्मचारी छुट्टीमा बसे समयमा पनि सेवाग्राहीहरुले आफुले चाहेको जानकारी पाउन सक्ने छन् । यो एक **CDMA/GSM** दुबै प्रबिधीबाट सञ्चालन हुने भएकोले नेपालको सबै स्थानहरुबाट कुनै पनि समयमा यो सेवाको प्रयोग गर्न सकिन्छ । नेपाल एक विकासोन्मुख देश हो जहाँ विकासका पुर्वाधारहरु अझै पनि सुस्ताएको नै देख्न सकिन्छ । यस्तो अवस्थामा सुचना र प्रबिधी एउटा यस्तो माध्यम हो जसबाट सामजिक बिकासमा मात्र नभइ शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, यातायात वा अन्य क्षेत्रहरुको बिकासको लागी ठुलो योगदान पुर्‍याउँछ । अतः साइबर नेटिक्स प्रा. लि. को यस **"E-Gaupalika for fully Digitalized Public Service"** ले **Innovative Smart Solution**बाट सम्पूर्ण सेवाग्राहीहरुलाई सरल, सहज र स्मार्ट तरिकाबाट कुनै पनि समयमा कार्यालयले दिने सेवा सुबिधाबारे जानकारी दिइ समयको बचत साथसाथै झन्झटिलो कागजी कामहरुबाट मुक्त गराउँछ।